

## **PREGUNTES FREQUENTS DEL VAL ESCOLAR: ÚS I ACTIVACIÓ**

Abans de llegir aquest document cal que hagueu llegit la informació d'autoritzacions i pagaments, en la qual es recull el procediment de l'ús del val escolar a l'escola.

### **Què és la campanya Val Escolar?**

És una campanya impulsada per la Generalitat de Catalunya amb l'objectiu d'atorgar un ajut de 60 euros en concepte de material escolar a alumnes de primària i secundària obligatòria de centres educatius sostinguts amb fons públics.

### **Quina durada té la campanya Val Escolar?**

La campanya s'inicia en el moment d'enviar els vals als domicilis dels infants, previst a inicis de juliol, i s'acaba el 30 de novembre de 2024

### **Qui pot beneficiar-se d'aquest ajut?**

És beneficiari d'aquest ajut l'alumnat que faci qualsevol curs d'educació primària i secundària obligatòria durant l'any escolar 2024-2025, en un centre públic o concertat de Catalunya, inclosos els centres d'educació especial. També n'és beneficiari l'alumnat de cicles formatius de grau bàsic, ja que aquests estudis formen part de l'educació bàsica.

### **Com es donen els ajuts?**

L'ajut de 60 euros es dona per mitjà d'un sistema de vals per comprar material escolar, que es podran bescanviar en els establiments comercials adherits a la campanya o es podran cedir al centre educatiu, per reduir l'aportació de les famílies. Els vals s'enviaran als domicilis dels infants i també es podran descarregar des de la plataforma valescolar .cat

### **Com puc activar els vals?**

A partir del juliol, els podràs activar a la web [valescolar.cat](http://valescolar.cat).

Quan hagi rebut la carta amb els vals, accedeix al web [valescolar.cat](http://valescolar.cat) i fes els passos següents:

1. Ves a la secció Activa els vals.
2. Introdueix l'identificador de l'alumne/a i el PIN que hi ha als vals.
3. Introdueix el teu número de telèfon mòbil.
4. Introdueix el codi que rebràs al mòbil i, si tot és correcte, ja tindràs els vals activats per utilitzar-los als establiments adherits.

## Hauré de donar les meves dades bancàries per utilitzar els vals?

No. Mai no hauràs de donar les teves dades bancàries. Si algú te les demana desconfia'n i avisa el 012.

## Si no he rebut els vals, què he de fer?

Sempre els podràs obtenir des del web [valescolar.cat](http://valescolar.cat).

Si no has rebut la carta amb els vals i, per tant, no tens el PIN per activar-los, hauràs d'accedir al web [valescolar.cat](http://valescolar.cat) i fer el procés següent :

1. Ves a la secció Activa els vals.
2. Ves a la secció PIN d'activació i demana'n un de nou.
3. Introdueix l'identificador de l'alumne/a i la seva data de naixement. Si tot és correcte, el sistema et mostrarà el PIN d'activació.
4. Ves a la secció Activa els vals.
5. Introdueix l'identificador de l'alumne/a i el PIN d'activació.
6. Introdueix el teu número de telèfon mòbil.
7. Introdueix el codi que rebràs al mòbil i, si tot és correcte, ja tindràs els vals activats per utilitzar-los als establiments adherits.

## Si som pares i mares amb la custòdia compartida, a quin domicili s'enviarà la carta amb els vals?

La carta s'enviarà a un dels dos domicilis que consti en el Registre d'alumnes de Catalunya. En qualsevol cas, els vals sempre es podran obtenir des de la web [valescolar.cat](http://valescolar.cat).

## On puc obtenir l'identificador de l'alumne/a?

- **Opció 1.** Al web del Departament d'Educació:  
<https://educacio.gencat.cat/ca/tramits/tramits-temes/identificador-alumne>  
Per obtenir-lo, cal identificar-se electrònicament per una de les maneres següents:
  - idCAT Mòbil, que és la manera més fàcil i ràpida.
  - certificat digital (per exemple, T-CAT, DNle o Cl@ve).
- **Opció 2.** Al telèfon 012
  - horari: de dilluns a divendres, de 8.00 a 22.00 h
  - cost de la trucada: tarifa plana. Aproximadament entre 0,43 € a 0,83 €, segons l'operadora de telefonia (IVA inclòs).

- **Opció 3.** En els documents escolars (informes) o, directament, a l'escola a partir de l'inici del curs escolar.

### **Quin material escolar puc comprar amb aquest ajut?**

Es pot comprar material escolar en un sentit ampli, és a dir, elements d'escriptura, papereria, llibres de text, literatura infantil i juvenil, diccionaris, petits instruments musicals, motxilles, estoigs, jocs educatius, calculadores, auriculars, teclats i ratolins. També es poden adquirir llicències de continguts educatius digitals.

No es pot comprar roba, calçat, ni tampoc material electrònic, com ordinadors portàtils, tauletes o videojocs.

### **Com puc utilitzar els vals escolars?**

Podràs bescanviar els vals en els establiments comercials adherits a la campanya o cedir-los al centre educatiu per reduir l'aportació en material escolar.

### **Puc cedir els vals escolars al centre?**

Sí. L'opció de cedir els vals al centre educatiu estarà activa des de l'inici de la campanya i fins al 30 de setembre de 2024.

Només si la matrícula es fa durant el mes d'octubre de 2024, s'habilitarà la cessió dels vals fins al 15 de novembre de 2024.

Si has fet la cessió abans de mitjan juliol, la cessió es reassignarà de manera automàtica al centre educatiu on es formalitzi la matrícula definitiva.

Si tens previst un canvi de centre educatiu, és millor que no facis la cessió del val fins que la matrícula sigui definitiva.

### **Què passa si he cedit el val a un centre i el meu fill o filla canvia de centre?**

La cessió dels vals al centre educatiu és irrevocable un cop l'has confirmat.

### **Durant quant de temps podré bescanviar el vals? Els vals tenen data de caducitat?**

Els vals es poden fer servir des que es validen fins al 30 de novembre de 2024.

### **On puc bescanviar els vals?**

Pots bescanviar els vals en els establiments adherits a la campanya. Per saber quins són, a partir de juliol, ves a la secció Cerca un establiment. Pots filtrar la consulta per nom d'establiment i per municipi o consultar un mapa.

Els establiments adherits poden posar un distintiu a l'exterior.

## **Com es fan servir els vals, per comprar en establiments adherits a la campanya?**

Cada alumne disposa de dos vals de 30 euros de descompte que pot bescanviar als establiments adherits a la campanya. Cada val es pot utilitzar una sola vegada.

Si es bescanvien a la botiga i l'import de la compra supera els 30 euros amb l'ús d'un val o els 60 euros amb l'ús de dos vals, la persona beneficiària haurà d'abonar la diferència. Si l'import de la compra no supera els 30 euros amb l'ús d'un val o els 60 euros amb l'ús de dos vals, l'establiment no abonarà la diferència.

Abans del pagament, la persona usuària ha d'ensenyar a la persona que l'està atenent el val o els vals (en paper o mitjançant un dispositiu mòbil). Els vals són personals i intransferibles, i l'establiment comprovarà que són vàlids mitjançant un web de gestió.

La persona usuària ha de pagar l'import de la compra menys la quantitat corresponent al valor del val o dels vals que bescanviï.

### **Un/a alumne/a pot utilitzar els vals d'un/a altre/a alumne/a?**

Els vals són personals i intransferibles. No es poden utilitzar vals de persones beneficiàries diferents en una mateixa compra.

### **Puc fer servir més d'un val en una mateixa compra?**

Sí, pots fer servir els dos vals en una mateixa compra o fer servir cada val per separat.

### **Puc bescanviar els vals en diferents establiments?**

Sí, pots utilitzar els dos vals al mateix establiment o en establiments diferents. No es pot fer servir un mateix val en dos establiments diferents.

### **He d'ensenyar el val en paper?**

No necessàriament. Pots ensenyar el val o els vals que vulguis bescanviar en paper o mitjançant un dispositiu mòbil.

### **Si he fet servir vals per a una compra i he de tornar la compra, em tornen els diners?**

No. Si has de tornar algun article, no et tornaran els diners. Només s'admeten canvis per un altre material escolar que tingui un import igual o superior a la compra que es retorni. Si l'import és superior, n'has d'abonar la diferència.

**Em puc gastar només una part del val i conservar el saldo restant per a altres compres? Hi ha algun límit de preu per producte o em puc gastar els 60 euros en un de sol?**

Els vals es bescanvien per l'import sencer, sense cap límit de preu en els productes. No es pot bescanviar només una part del val i conservar-ne el saldo restant.

**Si el meu fill o filla es matricula després del termini ordinari tindrà aquest ajut? Com s'ha de tramitar?**

La primera distribució dels vals es durà a terme durant el mes de juliol de 2024. Hi haurà quatre noves distribucions per a l'alumnat que es matriculi fins al 15 de juliol de 2024, fins al 5 de setembre de 2024, fins al 26 de setembre de 2024 i fins al 31 d'octubre de 2024. En els primers quinze dies després de les dates indicades, s'habilitaran els vals per al nou alumnat, que es podran obtenir a través del web valescolar.cat o el 012.

**Vegeu el vídeo (activació de vals amb PIN)**

Feu clic al següent enllaç per visualitzar el vídeo: [veure vídeo](#)

**Vegeu el vídeo (activació de vals amb recuperació de PIN)**

Feu clic al següent enllaç per visualitzar el vídeo: [veure vídeo](#)

**Com puc cedir els vals al centre educatiu?**

En pots cedir un o els dos vals al centre educatiu per reduir l'aportació de les famílies al centre. La cessió de vals al centre educatiu s'ha de fer a través de la web valescolar.cat, en la secció d'activació dels vals.

**En quin moment les famílies poden cedir els vals escolars al centre?**

L'opció de cedir vals als centres educatius estarà activa des de l'inici de la campanya i fins al 30 de setembre de 2024. Només per als nous alumnes que es matriculin després d'aquesta data, s'habilitarà la cessió dels vals als seus respectius centres educatius fins al 15 de novembre de 2024.

**Què passa si cedeixo el val a un centre educatiu i després canvio de centre?**

La cessió dels vals als centres educatius no es pot tirar enrere un cop l'alumne/a l'ha confirmada. Si l'alumne/a canvia de centre i ja ha cedit el val, no hi haurà transacció de l'import dels vals entre centres.

**Si encara tens algun dubte, truca al 012. De dilluns a divendres no festius, de 8h a 22h.**